

Encuesta sobre la satisfacción del comedor escolar

n° respuestas (familias) Total	68
n° respuestas de los miembros Ampa	55
% respuestas de los miembros Ampa	80,88%

1 Si tienes un hijo en infantil o primaria, consideras que la posibilidad de usar para tus hijos un buen servicio de comedor escolar sea un factor para la elección y/o la valoración de la escuela						
tot risp	Determinante	Muy importante	A tener en cuenta	Irrelevante	No lo sé	
70	19	37	11	3	0	n° risposte
	27,14%	52,86%	15,71%	4,29%	0,00%	%
	95,71%					

2 Por favor, responde a las siguientes preguntas relativas al menú del comedor escolar si tienes un hijo/os que consume la comida servida en Infantil o/y Primaria						
tot risp			SI	No	SI %	No %
64	¿Consideras bien equilibrados los menús propuestos?		20	44	31,25%	68,75%
64	¿Crees que se respeta el menú comunicado de la empresa que actualmente ofrece el servicio de comedor?		24	40	37,50%	62,50%
60	¿Estás satisfecho/a con la calidad de la comida servida?		5	55	8,33%	91,67%
64	¿Te podría interesar un menú biológico y/o de cadena corta?		59	5	92,19%	7,81%
62	¿Piensas que la comida congelada sea mejor que la fresca?		4	58	6,45%	93,55%
66	¿Aprecias la posibilidad de poder elegir entre menú completo y menú reducido?		42	24	63,64%	36,36%
66	¿Consideras mejorable el confort del salón comedor (acústica, calefacción, iluminación, servicios higiénicos)?		54	12	81,82%	18,18%

3 Por favor contesta a las siguientes preguntas sobre tu experiencia y la de tus hijos en relación al servicio Bar.						
tot risp			SI	No	SI %	No %
54	¿Te gusta la comida ofrecida en el Bar?		35	19	64,81%	35,19%
66	¿Te gustan las bebidas (café, zumos, etc.) y la bollería que ofrece el Bar?		51	15	77,27%	22,73%
59	¿Consideras suficientemente variada la oferta de las comidas propuestas en el Bar?		35	24	59,32%	40,68%
7	¿Tu hijo encuentra fácilmente un sitio donde sentarse durante su pausa para el almuerzo? (Respuesta válida <u>sólo</u> para Eso y Bach)		3	4	42,86%	57,14%
55	¿Consideras mejorable el confort de la sala Bar (acústica, iluminación, servicios higiénicos)?		45	10	81,82%	18,18%

4 Preferirías un servicio ofrecido			
tot risp	Con catering externo	De la cocina interna de la escuela	
73	4	69	n° risposte
	5,48%	94,52%	%

5 ¿Consideras suficiente la limpieza de los locales dedicados a los siguientes servicios?					
tot risp		SI	NO	SI %	No %
63	Sala Comedor	50	13	79,37%	20,63%
67	Sala Bar	64	3	95,52%	4,48%
72	Aseos	24	48	33,33%	66,67%

6 ¿Cómo evaluarías el nivel general del servicio ofrecido?						
tot risp	Regular	Por debajo de la media	En la media	Por encima de la media	No lo sé	
73	15	22	30	5	1	n° risposte
	20,55%	30,14%	41,10%	6,85%	1,37%	%
	91,78%					

7 ¿Tienes alguna sugerencia sobre cómo tu escuela podría mejorar la experiencia de almorzar en el comedor?	
	a) la cocina interna b) capacidad de controlar la calidad del usuario: comité de control del servicio de cantina c) mejorar el confort de las habitaciones d) mejorar la calidad y variedad de la barra e) presencia constante de la fruta f) tener más tiempo para disfrutar de su comida tienen baño para los más pequeños g) hacer la comida un momento de educación - profesores h) pagar sólo el control de las comidas si la comida se consume o no i) No tenemos ningún sitio donde poder dar el almuerzo a los de primaria y poder esperar mientras terminan las clases los niños de secundaria. l) Mantener los estándares de comedores escolares italiana, con mayores controles y la supervisión y no hay alimentos artificiales (por ejemplo. Zumos, pasteles envasados y similares) m) cantidad y los nutrientes adecuados para los distintos grupos de edad